



BEZOEKERSVOORWAARDEN CARNEGIE STICHTING/VREDESPALEIS

Algemene Voorwaarden

De Carnegie Stichting gevestigd te Den Haag, Carnegieplein 2, 2517 KJ, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nummer 41149745. Het bezoekerscentrum van het Vredespaleis alsmede de webwinkel van het Vredespaleis, alsook de Bibliotheek van het Vredespaleis, zijn onderdeel van de Carnegie Stichting.

Deze bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan het Vredespaleis te Den Haag.

Afdeling 1 (algemeen deel) is van toepassing op iedere bezoeker die individueel of in groepsverband het Vredespaleis bezoekt).

Afdeling 2 (rondleiding) is specifiek van toepassing op iedere bezoeker die deelneemt aan een rondleiding.

Afdeling 3 (evenement) is specifiek van toepassing op iedere bezoeker van een evenement.

Afdeling 1 – Algemeen deel

Artikel 1. Definities

1. Bezoeker: Iedereen die met een geldig identiteitsbewijs het Vredespaleis betreedt;
2. Carnegie Stichting: eigenaar van het Vredespaleis;
3. Deelnemer: de deelnemer aan een rondleiding of Evenement;
4. Entreeticket: een uitgeprint ticket afkomstig van de Carnegie Stichting of Organisator dat de Bezoeker toegang verschaft tot een rondleiding of Evenement;
5. Evenement: bijeenkomsten/ uitvoeringen/congressen/lectures/boeklaunches/symposia/conferenties/seminars/workshops etc. in de ruimste zin des woords;
6. Gast: een speciale Bezoeker die op uitnodiging van een van de instellingen gehuisvest in het Vredespaleis het Vredespaleis betreedt;
7. Groep: een groep van max 20 Bezoekers die als groep het Vredespaleis bezoekt (groepsbezoek);
8. Organisator: een bedrijf of instelling die Evenementen in het Vredespaleis organiseert met toestemming van de Carnegie Stichting;
9. Vredespaleis: het terrein inclusief alle gebouwen op het terrein van het Vredespaleis alsmede de tuin.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Bezoekers van het Vredespaleis.
2. Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle natuurlijke personen die door de Carnegie Stichting in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld, ook als die personen in dienst zijn van een opdrachtnemer of leverancier die in het Vredespaleis diensten of goederen levert, dan wel een andere rechtspersoon. Die



rechtspersoon staat in voor de nakoming van deze voorwaarden door iedere door de rechtspersoon ingeschakelde werknemer of opdrachtnemer.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van een wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Toegang

1. Entree is niet mogelijk zonder geldig ID-bewijs (paspoort, ID-kaart of Europees rijbewijs) en Entreeticket voor de rondleiding of het Evenement. Als een Bezoeker geen ID-bewijs kan of wil laten zien, kan de Bezoeker helaas niet worden toelaten. Dit in het kader van de beveiliging.
2. Indien een Gast geen geldig legitimatiebewijs kan overhandigen, dient de ontvangende partij de Gast fysiek te identificeren, voordat deze het terrein mag betreden.
3. Alle Bezoekers worden bij de toegang gecontroleerd. Alle Bezoekers moeten langs een metaaldetectiepoort. Voor zwangere vrouwen en personen met een pacemaker kan een uitzondering gemaakt worden; hiervoor is een hand metaaldetector beschikbaar. De Bezoeker geeft het doel aan van zijn komst naar het Vredespaleis. Indien een Bezoeker weigert een toegangscontrole te ondergaan, kan de toegang tot het Vredespaleis ontzegd worden.
4. Alle goederen die Bezoekers bij zich dragen dienen gecontroleerd te worden met behulp van de X-Ray (uitgezonderd diplomatieke goederen).
5. Bezoekers krijgen een (bezoekers)pas die zij zichtbaar moeten dragen. Bij het verlaten van het terrein dient de Bezoeker de bezoekerspas bij de beveiliging in te leveren.
6. Wapens, messen en andere scherpe en/of gevaarlijke en/of ontplofbare/ontvlambare en/of chemische/toxische stoffen of voorwerpen zijn verboden mee te nemen op het terrein, net als spandoeken, kartonnen/papieren borden met opschrift, vlaggen of vlaggenstokken, selfiesticks, professionele camera's, film-, geluids-, go pro toestellen en andere beeldopnameapparatuur (mobiele telefoons uiteraard wel behalve bij rondleidingen). Hierop wordt op straffe van inbeslagname door de beveiliging gecontroleerd. Indien de Bezoeker de voor inbeslagname vatbare voorwerpen niet wenst af te geven, wordt hem of haar de toegang tot het Vredespaleis ontzegd en heeft die Bezoeker in voorkomend geval geen recht op restitutie van het Entreeticket.
7. Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen bij zich heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.
8. Het is verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen, dit om redenen van beveiliging. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is, kan de toegang tot



de locatie ontzegd worden. De directie kan een uitzondering maken in voorkomende gevallen.

9. Het Vredespaleis is beperkt toegankelijk voor kinderwagens, rolstoelen en rollators. Scootmobielen kunnen niet worden toegelaten.

Artikel 4. Verblijf in het Vredespaleis

1. Het betreden van het Vredespaleis (inclusief bezoekerscentrum) en/of het bijwonen van het Evenement en/of deelnemen aan een rondleiding, geschiedt door de Bezoeker voor eigen risico.
2. Gedurende het verblijf van de Bezoeker op het terrein van het Vredespaleis dient de Bezoeker zich in overeenstemming met deze bezoekersvoorwaarden van de Carnegie Stichting te gedragen. De bezoekersvoorwaarden staan vermeld op de website van het Vredespaleis. Bezoeker is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van het personeel van de Carnegie Stichting of een andere direct of indirect aan de Carnegie Stichting verbonden persoon alsmede de beveiliging en in voorkomend geval van hulpdiensten zoals de brandweer en de politie. De beveiliging alsmede personeel van de Carnegie Stichting en/of een andere direct of indirect aan de Carnegie Stichting verbonden persoon heeft te allen tijde het recht een Bezoeker te weigeren of bij misdrijving van het terrein te verwijderen. Hieronder valt ook de situatie dat naar het oordeel van de Carnegie Stichting de Bezoeker zich uit op een manier die kwetsend is voor personen of groepen dan wel niet voldoet aan de algemene normen van openbare orde, zedelijkheid, fatsoen en veiligheid, dan wel strijdig is met het belang en/of naam, reputatie en imago van de instellingen gehuisvest op het Vredespaleis.
3. Van een Bezoeker wordt verwacht zich als een goede Gast gedragen, zowel in houding, kleding (gepaste kleding) als gedrag. Dit ter beoordeling van de beveiliging/Carnegie-Stichting. Uiteraard worden de eigendommen van de instellingen gehuisvest in het Vredespaleis gerespecteerd en zullen deze voorwerpen niet aangeraakt, beschadigd of meegenomen worden. De Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door de Bezoeker wordt aangericht.
4. Bij overtreding door de Deelnemer van een rondleiding of Evenement van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze bezoekersvoorwaarden is de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Carnegie Stichting gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de Deelnemer de (verdere) toegang tot het Evenement of de rondleiding te weigeren en van het terrein van het Vredespaleis verwijderen indien de Carnegie Stichting dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement of de rondleiding.
5. In de situatie(s) bedoeld in de vorige zin heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van het bedrag dat hij aan de Carnegie Stichting of Organisator heeft voldaan en/of andere schadevergoeding.



6. De Carnegie Stichting is gerechtigd de Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan het Vredespaleis de bezoekersvoorwaarden/huisregels heeft overtreden, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde vrees voor beschadiging door de Bezoeker bestaat, de toegang tot het Vredespaleis voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De Carnegie Stichting maakt een besluit tot ontzegging van de toegang onverwijld aan de Bezoeker bekend, zo mogelijk schriftelijk.
7. Er is cameratoezicht op het terrein van het Vredespaleis. Camerabeelden worden gedurende een door de Carnegie Stichting te bepalen periode bewaard in overeenstemming met de AVG en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.
8. In het geval van calamiteiten is de Carnegie Stichting gerechtigd de deuren te sluiten en de Bezoekers naar buiten te geleiden. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn of haar medewerking te verlenen aan aanwijzingen/instructies zoals opgenomen in lid 2.

Artikel 5. Voorwaarden gebruik garderobe van de Carnegie Stichting

1. De garderobe in het Bezoekerscentrum (bij bezoek aan het Bezoekerscentrum en/of het deelnemen aan een rondleiding) en in het Academiegebouw (bij een Evenement) is onbewaakt. Wel zijn er kluisjes waar u gebruik van kunt maken. De Carnegie Stichting is niet aansprakelijk voor diefstal en/of het zoekraken van kledingstukken e.d.
2. Indien de Carnegie Stichting een bemande garderobe ter beschikking stelt, geldt het volgende:
De Carnegie Stichting heeft het recht afgifte van voorwerpen in de bemande garderobe te weigeren, waaronder objecten van een naar de uitsluitende mening van de Carnegie Stichting te grote omvang. Voor het gebruik van de bemande garderobe van de Carnegie Stichting kan een vaste prijs gerekend worden per voorwerp. Alleen jassen, sjaals, tassen, hoeden, helmen en paraplu's worden voor afgifte in bewaarneming geaccepteerd. Behalve in tassen mogen zich daarin geen voorwerpen bevinden.
3. Per afgegeven voorwerp wordt één ontvangstbewijs verstrekt. Teruggave van voorwerpen geschiedt uitsluitend tegen overhandiging van dit ontvangstbewijs.
4. De Carnegie Stichting wil geen overeenkomst van bewaarneming aangaan voor voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan € 150,--. Voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan € 150,-- mogen niet bij de bemande garderobe worden afgegeven. Degene die gebruik maakt van de bemande garderobe garandeert dat de waarde van een af te geven voorwerp niet hoger is dan € 150,-- en kan en zal de Carnegie Stichting niet aansprakelijk stellen ter zake vermissing of beschadiging daarvan voor een bedrag hoger dan € 150,--.
5. De aansprakelijkheid van de Carnegie Stichting is te allen tijde beperkt tot € 150,-- voor elk bij de bemande garderobe afgegeven voorwerp (inclusief inhoud). De



Carnegie Stichting is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade aan of in verband met de vermissing van een voorwerp zelf, en dus niet voor indirecte en/of gevolgschade.

6. De Deelnemer die een voorwerp afgeeft bij de garderobe vrijwaart de Carnegie Stichting voor schade die wordt veroorzaakt door de (inhoud van) het afgegeven voorwerp.
7. Afgegeven voorwerpen worden door de Carnegie Stichting bewaard uitsluitend voor de duur van het betreffende Evenement. De Deelnemer is verplicht bij de bemande garderobe afgegeven voorwerpen bij de Carnegie Stichting af te halen voordat hij de locatie waar het Evenement wordt gehouden verlaat. Iedere overeenkomst van bewaarneming eindigt op het moment van het sluiten van de bemande garderobe, volgend op de in bewaargeving van het voorwerp (zie wel artikel 6).

Artikel 6. Achtergelaten en gevonden voorwerpen

1. Achtergelaten en gevonden voorwerpen worden door de Carnegie Stichting in bewaring genomen. In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf het voorwerp af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van de Carnegie Stichting over de status van de vermeende eigenaar is de Carnegie Stichting gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
2. De Carnegie Stichting behoudt zich het recht voor gevonden en achtergelaten voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald te vernietigen.

Artikel 7. Huisregels

1. De Bezoeker zal in het Vredespaleis:
 - a. geen (tentoongestelde) objecten aanraken zonder toestemming van het personeel van de Carnegie Stichting of een andere direct of indirect aan de Carnegie Stichting verbonden persoon. Ouders, docenten en/of andere begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen begeleide minderjarige(n), individuen of Groepen;
 - b. geen reclame maken of goederen of diensten van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen.
 - c. geen folders/flyers verspreiden op het terrein van het Vredespaleis tenzij de Carnegie Stichting schriftelijk toestemming heeft verleend.
 - d. geen andere Bezoekers/Gasten/personeel hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door ongepast gedrag (daaronder begrepen aanhoudend schreeuwen en molest) en diefstal;
 - e. geen (huis)dieren meenemen, met uitzondering van hulphonden;
 - f. niet fotograferen, roken, eten of drinken nuttigen, uitgezonderd in het Refectorium of in de tuin indien die mogelijkheid om daar te verblijven is toegestaan door personeel van de Carnegie Stichting.



- g. geen drugs meebrengen of nuttigen op straffe van inbeslagname van deze zaken, en in sommige gevallen aanhouding en aangifte bij de politie.
- h. onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 1 f (niet fotograferen) mogen in het Vredespaleis gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Carnegie Stichting.
- 2. Ouders/verzorgers, leraren en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide minderjarigen, individuen of Groepen.

Artikel 8. Privacy

- 1. De Carnegie Stichting respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Als u meer wilt weten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, lees dan onze volledige privacyverklaring te vinden op de website van het Vredespaleis.
- 2. In voorkomend geval geldt dat de websitebezoeker door het aanvinken van het hokje 'ik wil graag op de hoogte gehouden worden van de activiteiten van de Carnegie Stichting/Vredespaleis' ermee instemt dat de Carnegie Stichting/Vredespaleis de websitebezoeker van tijd tot tijd informeert over haar activiteiten en door haar aangeboden diensten of producten. Daarbij zal te allen tijde de mogelijkheid worden geboden om alsnog aan te geven dat de websitebezoeker geen prijs stelt op verdere toezending van informatie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van de Carnegie Stichting

- 1. Het betreden van het Vredespaleis (inclusief bezoekerscentrum) en/of het bijwonen van het Evenement en/of deelnemen aan een rondleiding, geschiedt door de Bezoeker/Deelnemer voor eigen risico, in die zin dat de Carnegie Stichting noch haar medewerk(st)ers, rondleiders, of een andere direct of indirect aan de Carnegie Stichting verbonden persoon, niet aansprakelijk is voor schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Carnegie Stichting. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
 - a) Het door de verzekeraar van de Carnegie Stichting aan de Carnegie Stichting ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
 - b) De terzake van de schade door een derde aan de Carnegie Stichting uitgekeerde vergoeding terzake van dat individuele schadegeval.
- 2. In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van de Carnegie Stichting in geen geval meer bedragen dan de in artikel 9.1 beschreven schadevergoedingsregeling.
- 3. Aansprakelijkheid van de Carnegie Stichting voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of loon en gemiste besparingen ontstaan door genoemd betreden of bijwonen of deelnemen is te allen tijde uitgesloten.



4. De aansprakelijkheid van de Carnegie Stichting is in ieder geval uitgesloten (en komt dus niet voor vergoeding in aanmerking) bij:
 - a) schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen huurders van (ruimten in of gedeeltes van) de plaats waar het Evenement plaatsvindt en de door deze derden ingeschakelde personen, handelingen en/of invloeden van personen die werkzaamheden verrichten alsmede andere gebruikers van het Vredespaleis;
 - b) schade ten gevolge van het niet opvolgen van door personeel van de Carnegie Stichting of beveiliging gegeven instructies en van het niet naleven van de algemene voorwaarden/huisregels.
5. De Carnegie Stichting is niet aansprakelijk voor afwijkingen van het tijdschema van een Evenement of rondleiding en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de Deelnemer en/of derden mocht ontstaan. De Carnegie Stichting is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het Evenement. De Carnegie Stichting is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van een Evenement.
6. De Carnegie Stichting is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.
7. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien is het besluit van de directie van de Carnegie Stichting bindend.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet voorzien, waarop de Carnegie Stichting geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Carnegie Stichting niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer wordt onder overmacht verstaan: overlast, ongemak en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere Bezoekers, door onderhoudswerkzaamheden of door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten. Fouten gemaakt door derden in bijvoorbeeld aankondigingen, mededelingen en/of prijsopgaven met betrekking tot het Evenement of de rondleiding vallen eveneens onder overmacht. Ziekten van niet-tijdig te vervangen trainers en sprekers (bij een Evenement), epidemieën, natuurrampen, werkstakingen bij de Carnegie Stichting en overmacht bij derden van wie de Carnegie Stichting op enigerlei wijze afhankelijk is worden daaronder begrepen. In geval van overmacht bestaat geen recht op restitutie en/of schadevergoeding.
2. Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen stakingen, brand, noodweer etc. heeft de Carnegie Stichting het recht de rondleiding of het Evenement te verschuiven naar een latere datum of de rondleiding of het Evenement te annuleren.



Artikel 11. Slotbepalingen

1. Op deze bezoekersvoorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de Bezoeker en de Carnegie Stichting bestaat is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze bezoekersvoorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.
3. De informatie op de website wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Op basis van nieuwe informatie kunnen aanpassingen plaatsvinden. Aan een onverhoopte fout in een beschrijving of een onjuiste prijsvermelding kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Afdeling 2 – Specifieke voorwaarden Rondleiding

De rondleiding vindt plaats in het Vredespaleis en duurt ca. 40/45 minuten, uitsluitend onder leiding van een gids.

Artikel 12. Huisregels rondleiding

1. Het is niet toegestaan de Groep tijdens, voor of na de rondleiding te verlaten. Hallen of zalen die geen deel uitmaken van de rondleiding of delen van hallen of zalen die evident niet toegankelijk zijn voor Bezoekers te betreden. Het is tevens niet toegestaan in de tuin rond te gaan lopen zonder toestemming van de Carnegie Stichting.
2. Bij rondleidingen geldt een maximum Groepsgrootte van 20 personen per rondleider (25 personen bij een educatief programma). Voor het primair onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen twee begeleiders aanwezig te zijn. Bij het voortgezet onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen minimaal één begeleider en maximaal twee begeleiders aanwezig te zijn. De Carnegie Stichting behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan Groepen die niet voldoen aan deze normen.
3. Deelnemers zijn niet gerechtigd om tassen, fototoestellen en mobiele telefoons mee te nemen tijdens de rondleiding. Deelnemers aan rondleidingen kunnen hun spullen opbergen in de kluisjes bij het bezoekerscentrum.
4. Deelnemers dienen circa 15 minuten voor aanvang van de rondleiding aanwezig te zijn i.v.m. de securityscreening.
5. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene deelnemen aan een rondleiding (twee kinderen per volwassene).

Artikel 13. Prijzen

De vermelde prijzen van de tickets zijn in Euro, inclusief BTW. Prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en kunnen zonder vooraankondiging worden aangepast.



Artikel 14. Aanschaf, betaling en ontvangst ticket

1. Entreetickets kunnen worden aangeschaft via www.vredespaleis.nl. Een aanbod van de besteller wordt geacht te zijn gedaan indien de besteller het formulier op de website invult en elektronisch aan de Carnegie Stichting heeft verstuurd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat per e-mail een boekingsbevestiging aan de besteller is gestuurd.
2. Betaling van uw ticket wordt afgehandeld middels iDEAL, Visa of Mastercard. Op de betaling zijn de algemene voorwaarden van de bank en/of betalingsmodule van toepassing. De besteller ontvangt per e-mail een betalingsbevestiging. Na betaling ontvangt u op hetzelfde e-mailadres uw ticket om uit te printen.

Artikel 15. Annuleren en wijzigen Entreeticket

1. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen als bedoel in artikel 14 is annuleren van de aangekochte tickets door de Deelnemer en restitutie van het aankoopbedrag niet meer mogelijk, bijzondere gevallen ter beoordeling van de Carnegie Stichting uitgezonderd.
2. Tot 36 uur voor aanvang van de rondleiding is het mogelijk de ID-gegevens op het Entreeticket te wijzigen. Tot 15 dagen voor aanvang van de rondleiding is het mogelijk de datum en tijd te wijzigen op basis van beschikbaarheid. Wijzigingen zijn kosteloos. Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Entreeticket vermelde tijdstip of tijdvak.
3. De Carnegie-Stichting heeft te allen tijde het recht een rondleiding te annuleren, wijzigen, of af te breken. Indien mogelijk worden Deelnemers van een wijziging of annulering vooraf op de hoogte gesteld via e-mail. In geval van een annulering krijgen Deelnemers het aankoopbedrag automatisch teruggestort.

Artikel 16. Geen restitutie

1. De hiernavolgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of tot schadevergoeding door de Carnegie Stichting aan de Deelnemer.
 - a) Het niet zichtbaar zijn van een of meer zalen;
 - b) Gedeeltelijke sluiting van het hoofdgebouw van het Vredespaleis;
 - c) In geval van een calamiteit het door de Carnegie Stichting noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het Vredespaleis of van het hoofdgebouw van het Vredespaleis;
 - d) Overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, zoals geluidsoverlast, ongepast gedrag of diefstal;
 - e) Schade veroorzaakt door andere Bezoekers;
 - f) Overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimten;
 - g) Overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het Vredespaleis;



- h) Ontzegging van de toegang tot het Vredespaleis. Indien zulks naar inzicht van de Carnegie Stichting aangewezen is met het oog op handhaving van de orde en de rust heeft de Carnegie Stichting het recht om een Deelnemer toegang tot de rondleiding te weigeren, zonder dat recht op restitutie van het betaalde en/of schadevergoeding bestaat, indien deze pas arriveert na aanvang van de rondleiding.
 - i) Bij overtreding door de Deelnemer van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze bezoekersvoorwaarden is de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Carnegie Stichting gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de Deelnemer de (verdere) toegang tot de rondleiding te weigeren en van het terrein van het Vredespaleis verwijderen indien de Carnegie Stichting dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens de rondleiding.
 - j) Verlies van het Entreeticket.
2. De betaalde prijs voor een rondleiding kan alleen gerestitueerd worden ingeval de Carnegie Stichting een rondleiding annuleert om redenen buiten de invloed van de Deelnemer en die niet vallen onder artikel 16 lid 1. Dit is echter ter beoordeling van de Carnegie Stichting.



Afdeling 3 – Specifieke voorwaarden bij Evenementen

Artikel 17. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen de Carnegie Stichting en de Deelnemer die een Entreeticket bestelt/koopt, ter zake een door de Carnegie Stichting georganiseerd Evenement. Deze bezoekersvoorwaarden gelden ook indien deze overeenkomst tot stand komt via een door de Carnegie Stichting voor het betreffende Evenement ingeschakelde (voor)verkooporganisatie. Daarnaast gelden deze bezoekersvoorwaarden voor eenieder die enig Evenement in het Vredespaleis bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de Carnegie Stichting heeft gesloten. De overeenkomst tussen de Carnegie Stichting en de Deelnemer komt tot stand op het moment dat de Deelnemer een Entreeticket voor het Evenement bij de Carnegie Stichting dan wel een door de Carnegie Stichting voor het betreffende Evenement ingeschakelde (voor)verkooporganisatie bestelt of koopt en de Carnegie Stichting de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd aan de Deelnemer. Een Entreeticket kan bestaan uit een door of vanwege de Carnegie Stichting of een Organisator verstrekt fysiek of digitaal document. Een Entreeticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
2. Een geldig Entreeticket geeft de Deelnemer recht op bijwonen van het Evenement. Verkoop of gift aan een derde is niet toegestaan. Alleen de houder van het Entreeticket krijgt toegang. De Carnegie Stichting mag ervan uitgaan dat de houder van dit Entreeticket ook de rechthebbende daarop is (de Deelnemer is). De Deelnemer dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door de Carnegie Stichting of Organisator verstrekte Entreeticket.
3. De Carnegie Stichting behoudt zich het recht voor de inschrijving van een Deelnemer voor een Evenement van de Carnegie Stichting te weigeren op grond van overtekening of bijzondere redenen zoals de vrees voor verstoring van de orde door de Deelnemer.

Artikel 18. Annulering door de Deelnemer

1. Entreetickets aangekocht voor een Evenement van de Carnegie Stichting vallen niet onder de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, daar ze zijn aangekocht voor een vaste datum/tijd. Een bestelling van een Entreeticket is niet te annuleren. Deze zijn niet terug te geven of om te wisselen voor een andere datum of Evenement. Restitutie van niet gebruikte of te veel bestelde Entreetickets is niet mogelijk (zie wel lid 2)
2. Tenzij anders is aangegeven, kan de Deelnemer de overeenkomst tot 28 dagen voor de aanvangsdatum van een Evenement van de Carnegie Stichting kosteloos annuleren, de al betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd. Indien de overeenkomst of een deel van de overeenkomst wordt geannuleerd vanaf de 28ste dag voor de aanvangsdatum van een Evenement van de Carnegie Stichting, worden de volledige deelnemersgelden in rekening gebracht en vindt geen restitutie plaats.



3. Het tweede lid is niet van toepassing op een overeenkomst tot deelname aan een voor de Deelnemer kosteloos Evenement van de Carnegie Stichting. In geval van annulering van een overeenkomst met betrekking tot een dergelijk kosteloos Evenement geldt het volgende:
 - Tot de 14e dag (exclusief) voor de dag van het Evenement van de Carnegie Stichting worden geen kosten in rekening gebracht;
 - Vanaf de 14e dag (inclusief) tot en met de dag van het Evenement van de Carnegie Stichting is de Deelnemer administratiekosten en omslag overige kosten verschuldigd. Deze kosten worden gefactureerd tenzij de Carnegie Stichting anders mocht beslissen.
4. Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
5. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail.

Artikel 19. Vervanging

De Deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats een ander laten deelnemen aan het Evenement van de Carnegie Stichting. Vervanging is alleen mogelijk als de gegevens van de vervanger minimaal acht dagen voor de aanvangsdatum van het Evenement schriftelijk aan de Carnegie Stichting zijn medegedeeld.

Artikel 20. Tussentijdse beëindiging door de Deelnemer bij betaald Evenement

1. In geval de Deelnemer na aanvang van een Evenement de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan het Evenement deelneemt, is de Deelnemer betaling van de volledige kosten verschuldigd en bestaat niet het recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
2. Bij tussentijdse beëindiging bestaat niet het recht tot het zenden van een plaatsvervanger zoals bedoeld in artikel 19.

Artikel 21. Annulering door de Carnegie Stichting

1. De Carnegie Stichting behoudt zich het recht voor een Evenement te annuleren of het Evenement naar een andere ruimte te verplaatsen indien daartoe door de Carnegie Stichting voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de Deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Hieronder valt in elk geval de situatie dat een internationale rechtszaak in het Vredespaleis dit noodzakelijk maakt. In geval van stillegging, wijziging dan wel verplaatsing van een Evenement als gevolg van overmacht is de Carnegie Stichting niet gehouden tot enige schadevergoeding.



2. In geval van annulering zullen de inschrijving en overeenkomst als vervallen worden beschouwd.
3. Als het Evenement wordt geannuleerd wegens overmacht is artikel 10 en artikel 21 lid 5 van toepassing.
4. Als het Evenement wordt geannuleerd zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 10, heeft de Deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde deelnemersgelden, na aftrek van de eventuele administratiekosten.
5. Indien een Evenement wegens overmacht stilgelegd, gewijzigd, dan wel afgelast moet worden, zal de Carnegie Stichting de reeds betaalde deelnemersgelden restitueren tot het eventuele positieve saldo dat overblijft na verrekening van de gemaakte kosten van het Evenement, waarbij rekening wordt gehouden met het bedrag dat de eventueel voor het Evenement afgesloten verzekering uitkeert.
6. De Carnegie Stichting zal de Deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de annulering of wijziging.

Artikel 22 Voorbehoud van wijzigingen

1. De Carnegie Stichting behoudt zich het recht voor de datum of data van een Evenement van de Carnegie Stichting te wijzigen indien daartoe door de Carnegie Stichting voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de Deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. De Carnegie Stichting zal de Deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een dergelijke wijziging. De wijziging geeft de Deelnemer het recht zijn inschrijving te annuleren binnen zeven dagen na de kennisgeving van de wijziging. Als er sprake is van overmacht is artikel 10 en artikel 21 lid 5 van toepassing. Als er geen sprake is van overmacht heeft de Deelnemer recht op restitutie van de reeds betaalde deelnemersgelden, na aftrek van de eventuele administratiekosten.
2. Het staat de Carnegie Stichting te allen tijde vrij de inhoud, het programma, de indeling, de tijdstippen en/of de locatie van het Evenement te wijzigen en/of de sprekers, workshopgevers dan wel trainers te vervangen, zonder dat de Deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Als er een wijziging plaatsvindt zal de Carnegie Stichting de Deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De wijziging geeft de Deelnemer niet het recht op annulering of restitutie van de al betaalde deelnemersgelden. Artikel 18 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 23. Huisregels

Het is de Deelnemer onder meer verboden:

- 1) foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het Evenement.
- 2) het Evenement in welke vorm dan ook te registreren, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen



(waaronder het gebruik van een selfiestick) is verboden tenzij de Organisator van het Evenement of de Carnegie Stichting als Organisator hiervoor toestemming heeft gegeven. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.

- 3) om naast hetgeen hierover in afdeling 1 is bepaald, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken. De beveiliging zal hierop letten.
- 4) hinderlijke voorwerpen of stoffen mee te brengen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- 5) hallen of zalen die geen deel uitmaken van het Evenement dat je bezoekt, of delen van hallen of zalen die evident niet toegankelijk zijn voor Bezoekers te betreden. Het is tevens niet toegestaan in de tuin rond te gaan lopen zonder toestemming van het personeel van de Carnegie Stichting.

Artikel 24. Rechten van de Carnegie Stichting

1. Bij overtreding door de Deelnemer van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze bezoekersvoorwaarden is de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Carnegie Stichting gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de Deelnemer de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren en van het terrein van het Vredespaleis verwijderen indien de Carnegie Stichting dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement. In de situatie(s) bedoeld in de vorige zin heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van het bedrag dat hij aan de Carnegie Stichting of Organisator heeft voldaan en/of andere schadevergoeding. De eventuele door deze misdragingen veroorzaakte schade zal op de betrokken Deelnemer worden verhaald.
2. Beeld en/of geluidsopnames
 - a. De Organisator en/of de Carnegie Stichting zijn gerechtigd (live) beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken van het Evenement en de plaats waar dit plaatsvindt, inclusief het publiek, alsmede om dit openbaar te maken en te verveelvoudigen, mits redelijk belang niet wordt geschaad. Personen die in de opnamen voorkomen geven door middel van het bijwonen van het Evenement hiervoor al bij voorbaat toestemming, zonder aanspraak te maken op enige vergoeding.
 - b. Wordt een foto waarop de Deelnemer staat gebruikt en heeft de Deelnemer hier bezwaar tegen, dan kan dit gemeld worden via privacy@CarnegieStichting.nl en de Carnegie Stichting zal vervolgens een afweging maken tussen ons belang om te publiceren (verslaglegging/communicatie hetgeen valt onder de vrijheid van meningsuiting) en uw belang (privacyverzoek). Indien u een gegrond verzoek doet,



zal (zullen) indien mogelijk de afbeelding(en) zo spoedig mogelijk verwijderd worden.

Artikel 25. Copyright

1. Alle materialen en grafische of andere ontwerpen, die door of in opdracht van de Carnegie Stichting zijn gemaakt in het kader van het Evenement, blijven het intellectuele eigendom van de Carnegie Stichting.
2. De Deelnemer die materialen en ontwerpen wil gebruiken, kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de Carnegie Stichting. De Carnegie Stichting kan voorwaarden verbinden aan de toestemming.

Deze Bezoekersvoorwaarden van de Carnegie Stichting zijn vastgesteld door de directie. De Bezoekersvoorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de Carnegie Stichting Vredespaleis. www.vredespaleis.nl.

De Bezoekersvoorwaarden zijn voor het laatst geactualiseerd op 30 september 2019.

Carnegie Stichting Vredespaleis
Directie