

Profiel Medewerkers Publiekszaken / GIDS

De gidsen en baliemedewerkers zijn de visitekaartjes van het Vredespaleis.

Tot de taken behoren

- Meenemen van bezoekers vanuit het Visitors Centre naar het paleis
- Rondleiden langs vastgestelde zalen volgens uitgestippeld parcours
- Overbrengen van kennis over het Vredespaleis en de instellingen die hier in huizen op een manier die aansluit bij de groep en past bij de uitstraling van het Vredespaleis
- Inzet om van de rondleiding een bijzondere beleving te maken
- Op de hoogte blijven van relevante ontwikkelingen
- Beantwoorden van allerlei vragen
- Zorgdragen voor de groep (->niemand raakt kwijt of gewond o.i.d.)

Competenties

- Vriendelijk, beleefd, gastgericht en welwillend zijn sleutelwoorden in de omgangsvormen
- Goede beheersing van het Nederlands en van de taal waarin de rondleiding wordt gegeven
- Oog voor de wensen, het niveau en karakter van de groep
- Representatief
- Goede mate van zelfreflectie en bereid zich te ontwikkelen
- Anticiperen op onwenselijk gedrag, ongevallen etc.
- Nauwkeurig
- Prettige samenwerking met andere gidsen, baliemedewerkers en collega's van andere diensten of instellingen

Aantal te werken uren: op afroep

Beschikbaarheid: minimaal drie uur per weekend en één tour door de week; tenminste gedurende drie weken in de zomerperiode drie dagen per week; tenminste 6 dagen in de kerstvakantie; dit alles tenminste gedurende één jaar.